

# (ONLINE-)MEDIATION

## Unser Angebot bei Konflikten in der Arbeitswelt

Wirtschaftsmediation ist ein bewährtes Verfahren, um Konflikte eigenverantwortlich zu managen und zu lösen. Gerade im Konfliktfall ist es essenziell, dass sich die Beteiligten aktiv und verantwortungsvoll in den Entscheidungsprozess einbringen. Oftmals braucht es dafür einen externen Dritten, der empathisch moderiert und gleichzeitig klar strukturiert.

Wir am Freiburg Institut beraten Sie bei Konfliktsituationen am Arbeitsplatz und bieten Mediation per Videokonferenz oder in Präsenz an. Wir moderieren das Gespräch zwischen den Konfliktparteien allparteilich und wertschätzend. Dabei bieten wir einen sicheren und vertraulichen Rahmen, sorgen für einen klaren und strukturierten Ablauf und fokussieren den Blick nach vorne auf die Erarbeitung von konkreten Lösungen und gemeinsame Werten. Am Ende steht idealerweise eine Lösung, die von allen Beteiligten gemeinsam erarbeitet wurde und deshalb Chancen auf dauerhaften Bestand hat.

### Was uns auszeichnet:

- Am Freiburg Institut verfügen wir über einen Pool besonders geschulter, unparteiischer und praxisorientierter Wirtschaftsmediatorinnen.
- Grundlagen unserer Arbeit sind langjährige Erfahrung und Praxisforschung in unseren Tätigkeitsfeldern, umfassende Prozesskompetenz sowie eine respektvolle, wertschätzende und ergebnisoffene Grundhaltung auf Basis der mehrfach prämierten Freiburger Erfolgsfaktoren.
- Als Kunde profitieren Sie von einem breiten Methoden- und praktischem Anwendungswissen, das es uns erleichtert, spezifisch für jede Situation und persönlich für jeden Kunden den passenden Ansatz zu finden.

### Ort:

- In Präsenz am Coachingzentrum Freiburg
- Online per Videokonferenz (Zoom oder MS Teams)
- Beim Vorhandensein geeigneter Räumlichkeiten auch gerne bei Ihnen vor Ort

### Ansprechpartnerin:

Antonia Engel

+49-761-15529473

+49-176-70413231

[antonia.engel@freiburg-institut.com](mailto:antonia.engel@freiburg-institut.com)

